

Hjälpmedel Västerbotten bjuder in till

Förskrivarträff

23 november i Umeå och via videolänk

Välkommen till höstens förskrivarträffar!

Vi på Hjälpmedel Västerbotten erbjuder dig som är förskrivare muntlig information i aktuella frågor, som komplement till informationen på vår hemsida och i nyhetsbrevet. Träffarna ingår i avtalen mellan HVM och Region Västerbotten samt länets kommuner.

Våra ledningsrepresentanter kommer att informera dig om vad som händer på Hjälpmedel Västerbotten just nu och framöver, och de tar även med sig det som ni förskrivare har att berätta.

Innehåll hösten 2020:

- Information från Hjälpmedel Västerbotten inklusive statistik och nyckeltal
- Avvikelse
- Prioritering av tjänster omgående–brådskande–normal
- Aktuellt om upphandling och utbildning
- Nytt inom sortimentskatalogen
- Hjälpmedelmässa 2021
- Frågor

När och var?

Måndag 23 november

klockan 13.30–15.00 i Umeå

Lokal Domherren i Hjälpmedel Västerbottens lokaler, [Mariehemsvägen 14](#)

samt via videolänk på ett av följande sätt:

 Skype för företag	 Webbläsare	 Telefon	 Videokonferenssystem
Klicka här	Klicka här	Ring 090-785 80 70 Ange 1248688708, följt av #	1248688708@video.vll.se

Se instruktioner för hur du ansluter på nästa sida.

Hjälpmedel Västerbotten
Mariehemsvägen 14, 906 54 Umeå
Tel.: 090-785 93 65, Fax: 090-13 26 93
E-post: hmv.kundtjanst@regionvasterbotten.se

Så ansluter du till videomötet:

Öppna din e-post och ta fram bekräftelsemejlet du fick när du anmälde dig till kursen. I bekräftelsen hittar du en ruta med fyra olika sätt att ansluta till videomötet:

 Skype för företag	 Webbläsare	 Telefon	 Videokonferenssystem
Klicka här	Klicka här	Ring 090-785 80 70 Ange 1248944338, följt av #	1248944338@video.vll.se

Välj en anslutningslänk av följande alternativ:

Skype för företag

Använd helst inte denna länk, då Skype kommer att plockas bort.

Webbläsare

Använd denna om du ansluter från en bärbar dator. Du blir ansluten via din webbläsare.

Det fungerar **inte med Internet Explorer!** Använd i stället t.ex. Microsoft Edge, Chrome eller Firefox.

Telefon

Använd detta alternativ om du inte har tillgång till en dator.

Ring det telefonnummer som står i länken och ange siffrorna när du blir uppmanad att göra det; avsluta inmatningen med # .


Videokonferenssystem

Om du ansluter via ett annat videokonferenssystem än regionens (eller från ett rum som inte är tillagt i mötesbokningen), skriver du manuellt in, i ditt konferenssystem, adressen som syns i länken. För deltagare utanför regionen behövs hela adressen, för deltagare inom regionen behövs endast siffrorna.

Felsökning

- Arbetar du utanför kontoret och har anslutit via VPN? Testa att koppla bort VPN.
- Klickade du på länken under webbläsare och fick felmeddelande? Se till att du **inte** öppnar länken i Internet Explorer. Använd en annan webbläsare, t.ex. Microsoft Edge eller Chrome.

För att öppna länken i en annan webbläsare:

- ⇒ Högerklicka på länken under rutan Webbläsare. Klicka på "kopiera hyperlänk".
- ⇒ Öppna en annan webbläsare (t.ex. Microsoft Edge ) och klistra in länken i adressfältet.

Fungerar det fortfarande inte? Testa då nedanstående:

1. Öppna din webbläsare (**inte** Internet Explorer).
2. Skriv in adressen *meet.vll.se* i adressfältet.
3. Klicka på den gröna kamerasympolen.
4. Skriv in siffrorna som finns i länken i rutan *Videokonferenssystem*.

För fler anslutningssätt till videomötet, t.ex. i ett mötesrum med touchpad, besök denna [sida](#) för hjälp och instruktioner.

Har du frågor?

Kontakta vår kundtjänst:

Hjälpmedel Västerbotten
Mariehemsvägen 14, 906 54 Umeå
Tel.: 090-785 93 65, Fax: 090-13 26 93
E-post: hmv.kundtjanst@regionvasterbotten.se